

## ぼけにゅー利用規約

本規約は、株式会社大塚製薬工場（以下「当社」といいます。）が提供する栄養・食生活支援システム「ぼけにゅー」（「ぼけにゅーミニ」を含み、以下「本サービス」といいます。）の提供・利用に関する条件を、ご利用いただく事業者と当社との間で定めるものです。なお、「ぼけにゅーミニ」は、本サービスの一部機能を有するサービスであり、利用事業者登録等の手続きなく無償で利用することができます。「ぼけにゅーミニ」のご利用には、当該一部機能に関連する本規約の条項のみが適用されます。本サービスのご利用は、本規約への同意を条件とします。

### 第1条（用語の定義）

本規約において使用する用語は、それぞれ以下の意味を有するものとします。

- (1) 「利用事業者」とは、本規約に同意した上で本サービスを利用するため利用事業者登録を申し込み、当社より利用事業者登録が承認された医療機関、介護施設等若しくはそれらを所有する法人、学校法人、個人事業主、又はその他の団体をいいます。
- (2) 「スタッフ」とは、利用事業者から当社発行のスタッフIDを付与され、本サービスを利用して利用者の栄養アセスメント等を行う利用事業者の社員、職員、委嘱先、学生等の個人をいいます。
- (3) 「利用者」とは、利用事業者又はスタッフから本サービスを利用した栄養アセスメント等を受ける患者、施設利用者又は顧客等の個人をいいます。
- (4) 「本サーバー」とは、本サービスのためのコンテンツの蓄積、転送及び送受信に使用される当社が管理する通信設備をいいます。
- (5) 「本コンテンツ」とは、本サーバーに蓄積され、また本サーバーを通じて送受信されるソフトウェア、画像、音声、映像、文書及びその他すべての情報の電磁的記録をいいます。
- (6) 「登録データ」とは、本コンテンツのうち、利用事業者が作成、送信した文章、画像その他すべての情報の電磁的記録をいいます。
- (7) 「利用者データ」とは、登録データのうち、利用者の栄養アセスメント情報などの個人に関する情報（個人情報の保護に関する法律第2条に定める個人情報を含み、以下も同様とします。）をいいます。

### 第2条（適用）

- 1 本規約は、本サービスに関し、当社と利用事業者との一切の關係に適用されます。
- 2 本規約の内容と、当社ウェブサイト内その他の本規約以外における本サービスの説明等とが異なる場合は、本規約が優先して適用されるものとします。

### 第3条（本サービスの内容）

- 1 本サービスは、以下の内容により構成されます。

- ① スタッフが利用者に対して実施した栄養アセスメント情報などを利用者データとして本サーバーに保存し、PDF ファイルにより出力できる。
  - ② 利用者の栄養に関する問題点及びその解決策などの情報を閲覧し、又は利用者データとして保存できる。
  - ③ 本サーバーに保存されている登録データ、前各号の情報及びデータ等を本サービスの利用期間中、閲覧できる。また、利用者データを CSV ファイルにより出力できる。
  - ④ 別途当社及び利用事業者で合意し作成された利用者データに基づく統計データを受領できる。
- 2 本サービスは、特定の医薬品の広告若しくは宣伝、処方誘引、特定の治療方法等の推奨若しくは誘引等を目的とするものではなく、また、診療、医療に関する専門的なカウンセリング、医師による助言・回答、その他のいかなる医療サービスを提供するものではありません。利用事業者は、この点を十分認識した上で、その責任と判断において本サービスを利用するものとします。
  - 3 本サービスは、法令等によって保存、作成、交付等が定められている文書又は e-文書法の対象となる医療関係文書を保存するサービスを提供するものではありません。
  - 4 当社は、本サービスの全部又は一部の内容を当社の判断及び裁量により変更できるものとします。ただし、軽微な変更の場合を除き、原則として事前に、緊急の場合は事後に、利用事業者に変更内容を通知するものとします。なお、当社は、本サービスの全部又は一部の内容の変更によって利用事業者が生じた損害について一切の責任を負いません。

#### **第4条（外部委託）**

当社は、本サーバー及び本コンテンツの管理、保守その他本サービスの運用業務について、全部又は一部を第三者に委託することができるものとします。ただし、その場合、当該第三者との間で適切な契約を締結し、本サービスの提供にあたり当社が負担する義務と同一の義務を当該第三者に負担させるものとします。

#### **第5条（利用料金及び支払方法）**

- 1 本サービスに係る利用料金（以下「利用料金」といいます。）は、当社が別途定めるとおりとします。
- 2 当社は、サービス登録、登録抹消又は退会等が月の途中であった場合も利用料金に係る日割り計算による減額、又は受領済みの利用料金の返金を行わないものとします。
- 3 本サービス利用料金の支払方法は、利用事業者の選択により口座振替又はクレジットカード決済によるものとし、月払い又は年払いにより利用料金の支払いを行うものとします。

#### **第6条（事業者登録等）**

- 1 本サービスの利用を希望する場合、当社が指定する手続に従って本サービスの利用を申し込み、必要事項の登録を行うものとします。

- 2 前項の登録完了及び本規約への同意により、利用事業者と当社との間で本規約を条件とする本サービスの利用に関する契約が成立するものとします。
- 3 利用事業者は、第1項の登録を完了することにより、利用者データを含む登録データの取扱いを当社に委託したものとみなし、当社は、登録データ及び本サービスの提供に関して利用事業者から受領したその他の情報について、守秘義務を負うものとします。

#### **第7条（連絡・通知、登録事項の変更）**

- 1 当社は、本サービスにつき必要な連絡・通知につき、利用事業者の登録連絡先に行います。利用事業者は、当社から連絡・通知があった場合は、速やかに対応するものとします。
- 2 利用事業者は、登録事項に変更が生じた場合は、当社が指定する手続に従って、遅滞なく当社に通知するものとします。
- 3 利用事業者が第1項の対応及び前項の通知を怠ったために被った損害について、当社は一切の責任を負いません。

#### **第8条（利用事業者の責任）**

- 1 利用事業者は、スタッフによる本サービスの利用にあたり、スタッフに本規約を遵守させるものとし、スタッフの行為について一切の責任を負担するものとします。
- 2 利用事業者は、本サービスの利用にあたり利用者データ等の個人情報を取得し、取り扱うにあたり、個人情報の保護に関する法律その他の関連法令及びガイドライン等を遵守するものとします。
- 3 利用事業者は、本サービスに関し、利用者から個人情報の開示、訂正、利用停止又は削除等の要求があった場合は、自己の責任において対応し、当社に連絡するものとします。
- 4 利用事業者又はスタッフが本規約に違反する行為によって当社に損害を与えた場合、当社は全損害につき当該利用事業者に対して賠償請求をすることができるものとします。
- 5 利用事業者は、自己の責任において、当社が発行する事業者ID及び事業者パスワードを適切に管理及び保管するとともに、スタッフに対しスタッフID及びスタッフパスワードを適切に管理及び保管させるものとし、これらを第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。利用事業者が事業者ID、事業者パスワード、スタッフID又はスタッフパスワード（以下併せて「ID等」といいます。）の漏洩又は不正使用等に気付いた場合は速やかに当社に連絡し、当社の指示がある場合はこれに従うものとします。
- 6 当社は、ID等のいずれかを利用して行われた一切の行為を当該利用事業者又はスタッフの行為とみなすことができ、利用事業者は、ID等の使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任を負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
- 7 利用事業者は、自己の責任と費用をもって、本サービスを利用するために必要な通信機器、コンピューター等の端末機、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等を整備するものとし、コンピューターウイルス感染防止等のセキュリティ対策を講じるものとします。

- 8 利用事業者又はスタッフが、本サービスの利用に関連して、利用者、他の利用事業者その他の第三者に対して損害を与えた場合、又は利用者、他の利用事業者その他の第三者との間で紛争を生じた場合は、利用事業者の費用及び責任で解決するものとし、当社にいかなる迷惑又は損害も与えないものとします。

## 第9条（禁止行為）

利用事業者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- (1) 本サービスを利用できる地位、資格及び権利について、当社の事前の書面による承諾を得ることなく、第三者に使用許諾、貸与、譲渡、名義変更、売買、質入その他の処分をする行為
- (2) 本サービスに関するプログラムを複製、翻案、編集、改変、逆アセンブル、逆コンパイル若しくはリバースエンジニアリングし、又は本サーバーの機能を破壊し、若しくは妨害する行為
- (3) 当社の事前の書面による承諾を得ることなく、本サービス又は当社の名前を使用して営業目的の活動又は宣伝をする行為
- (4) 本サービスの運営を妨害し、又は本サービスの信用を失墜、毀損し、又は失墜、毀損し得る行為
- (5) 法令、裁判所の判決、法令上拘束力のある命令若しくは行政措置、本規約又は公序良俗に違反する行為
- (6) 反社会的勢力に対し直接又は間接に利益を供与する行為その他の協力的行為
- (7) 当社又は他の利用事業者その他の第三者に不利益若しくは損害を与え、又は与え得る行為
- (8) その他、当社が不適切と判断する行為

## 第10条（利用停止、登録抹消等）

- 1 当社は、利用事業者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、利用事業者による本サービスの利用を一時的に停止し、利用事業者の登録を抹消し、又は本サービスの利用に関する契約を解除することができます。
  - (1) 利用事業者又はスタッフが本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - (2) 利用事業者又はスタッフの登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
  - (3) 所定の期日までに第5条の利用料金の支払いがなされない場合
  - (4) 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立て等があった場合
  - (5) その他、当社が利用事業者による本サービスの利用、登録継続、又は本サービスの利用に関する契約の継続を適当でないと判断した場合
- 2 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、利用事業者は、当社に対して負担する債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務を履行しなければなりません。

- 3 当社は、本条に基づく措置により利用事業者が生じた損害について一切の責任を負いません。

### **第 1 1 条（本サービス利用の終了）**

- 1 利用事業者は、前月 20 日までに当社に通知する方法により、いつでも本サービスの利用を終了し、事業者登録の抹消を当社に請求することができます。
- 2 当社は、利用事業者による本サービスの利用終了後、本サービスに登録された利用者データを削除します。なお、利用事業者は、必要に応じて、本サービスの利用終了前に CSV ファイルを出力することにより、利用者データを保持できるものとします。
- 3 当社は、前項に基づき本サービスに登録された情報を削除する場合でも、すでに本サービスに登録された情報に基づき作成された統計データを保持できるものとします。

### **第 1 2 条（免責事項）**

- 1 当社は、本サービス及び本コンテンツに関し、事実上又は法律上の欠陥（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティ等による欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証するものではなく、その判断については利用事業者の責任において行っていただくものとし、当社はいかなる責任も負いません。
- 2 利用事業者の端末機環境又は通信環境その他の理由により、本サービスが正常に利用できない場合、これにより利用事業者又はスタッフが生じた損害について、当社はいかなる責任も負いません。
- 3 当社は、予見可能性及び帰責性の有無を問わず、本サービスの運営に必要な通信回線、システム又は端末機に生じる障害、不正アクセス、人為的な誤り、災害等、いかなる事象に起因するものであっても、本サービスにおける中断、遅延、中止、コンテンツその他のデータの流失、消失、破損又は盗用その他本サービスに関連して生じた不具合について、利用事業者に対して一切責任を負いません。

### **第 1 3 条（個人情報の取扱い）**

#### **<共通>**

- 1 当社は、本サービスにおける個人情報の取扱いについて、個人情報の保護に関する法律、その関連法令、当社のプライバシーポリシー（<https://www.otsukakj.jp/privacy/policy/>）その他当社が定める個人情報の取扱いに関する社内規程等に基づき適切に取り扱うものとし、定期的な自己点検及び監査等、必要な措置を講じるものとします。
- 2 当社は、個人情報を厳格に管理し、適切な手段を用いて、その紛失、漏えい、改ざん、不正アクセス等から保護するよう努めます。また、当社と秘密保持契約を締結し、情報セキュリティ教育を受講した従業員が個人情報を取り扱います。なお、当社社内規程に反して個人情報を不正に扱った従業員に対しては、当社社内規程に従って処分を行います。
- 3 当社は、本サービスを通じて取得した個人情報について、当該個人が死亡した後におい

ても、その情報を保存している場合には、個人情報の保護に関する法律その他の関連法令等に準じて、生存している個人の情報と同等の安全管理措置を講じるものとします。

- 4 当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、取得した個人情報の保管管理の一部又は全部を委託する場合があります。その場合には必要な契約を締結し、委託先に対し必要かつ適切な監督を行います。
- 5 当社は、利用事業者の本サービスの使用頻度、栄養アセスメント項目の入力状況などの個人情報を含まないデータを随時取得します。

#### <利用者データについて>

- 6 当社は、本サービスにおいて利用事業者から委託を受けて取り扱う利用者データにつき、本サービスの運營業務のために必要な範囲内でのみ利用いたします。
- 7 利用事業者は、本サービス（第3条第1項第4号）のため、別途合意した範囲内において、当社に対し利用者データについて統計データの作成及びその分析・解析等を当社に委託するものとします。当社は、当該統計データを何らの制限なく利用することができるものとします。

#### <利用者データ以外の個人情報について>

- 8 利用事業者は、当社が、利用事業者による本サービスの利用にあたり、個人情報を含む情報を取得することに同意するものとします。
- 9 当社は、本サービスにおいて取得した個人情報を、以下の目的の達成に必要な範囲内で利用します。以下に定めのない目的で個人情報を利用する場合、法令に基づく場合を除き、予め本人の同意を得た上で行います。
  - (1) 本サービスの提供、運営及び利用状況の確認のため
  - (2) お問い合わせへの対応のため
  - (3) 本サービスに関するアンケート調査のため
  - (4) 取得した利用状況及び記録等の情報を分析し、本サービスの改善及び新サービス開発に活用するため
  - (5) 本規約に違反する利用の防止のため
  - (6) 本人確認を行うため
- 10 当社は、個人情報を第三者に提供する場合には、本規約に定めるとき又は法令に基づくときを除き、予め本人の同意を得た上で行います。

#### **第14条（著作権等）**

- 1 本サービスを構成する文章、画像、プログラム、本コンテンツその他一切の情報（複製物を含みます。）についての著作権（著作権法第27条及び第28条の権利を含みます。）、著作者人格権、特許権、意匠権、商標権その他の一切の知的財産権は、当社又は正当な権利を有する第三者に帰属します。
- 2 利用事業者は、当社又は第三者の権利を侵害した場合は、自己の費用と責任において問

題を解決し、当社に何らの迷惑又は損害を与えないものとし、当社に損害を与えた場合は、当社に対して当該損害のすべてを賠償するものとします。

- 3 利用事業者は、本規約に明示される場合を除き、第3条第1項に従った本サービスの利用以外のいかなる権利も与えられるものではなく、当社又は権利者の明示的な承諾なしに、本コンテンツを複製、公開、公衆送信、頒布、配布、譲渡、貸与、翻訳、変形若しくは翻案すること、又は本サービス上のデータを本サービスとは別のデータシステム等に蓄積することはできません。

#### **第15条（本サービスの停止等）**

- 1 当社は、本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を行う場合、事前にその実施日時を本サービス上で公開することにより利用事業者へ通知のうえ、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。
- 2 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、利用事業者へ事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。
  - (1) コンピューター又は通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により本サービスの提供ができなくなった場合
  - (2) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
  - (3) その他、当社が緊急に本サービスの停止又は中断を必要と判断した場合
- 2 当社は、本条に基づき行った措置により利用事業者へ生じた損害について一切の責任を負いません。

#### **第16条（本サービスの廃止）**

- 1 当社は、利用事業者へ事前に通知することにより、理由の如何を問わず、本サービスの全部又は一部を廃止することができるものとします。
- 2 当社は、本サービスの全部又は一部の廃止に関して、利用事業者に対して一切責任を負いません。

#### **第17条（連絡、通知）**

- 1 本サービスに関する問い合わせその他利用事業者から当社に対する連絡又は通知については、以下に連絡ください（土曜日、日曜日、祝日、ゴールデンウィーク、年末年始、夏季休暇などの当社休業日を除きます。）。

お問い合わせフォーム URL : <https://contact.poke-nu.com/contact/>

- 2 当社が利用事業者の登録事項に含まれるメールアドレスその他の連絡先に連絡又は通知を行った場合、利用事業者は当該連絡又は通知を受領したものとみなします。

#### **第18条（本サービス利用契約上の地位の譲渡等）**

- 1 利用事業者は、当社の書面による事前の承諾なく、本サービスの利用に関する契約上の

地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定その他の処分をすることはできません。

- 2 当社は、本サービスにかかる事業を第三者に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本サービスの利用に関する契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに利用事業者の登録事項その他の登録データを当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用事業者は、かかる譲渡につき本項においてあらかじめ同意するものとします。

#### **第19条（本規約の変更）**

- 1 当社は、必要と判断する場合、いつでも本規約を変更できるものとします。変更後の本規約は、当該変更が、利用事業者の一般の利益に適合する場合又は本規約の目的に反せず変更に係る事情に照らして合理的なものである場合には、個別に利用事業者の同意を得ることなく、変更後の本規約の効力発生時期及び内容を効力発生時期までに当社ウェブサイト上での掲示その他の適切な方法により周知し、又は利用事業者に通知することにより効力を生じるものとします。
- 2 前項以外の場合、利用事業者は、所定の方法で変更後の本規約に同意した上で本サービスを利用するものとします。

#### **第20条（準拠法及び合意管轄）**

本規約の成立、履行及び解釈に関しては、日本法を準拠法とします。本規約又は本サービスに関連して生じた当社と利用事業者との紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定・施行日 2022年6月17日  
改定日 2023年2月16日